

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet www.victoirescherrerdoula.fr sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le site Internet victoirescherrerdoula.fr est un service de :

- Victoire Scherrer EI
- Adresse postale : 4 rue de la Brèche 45100 Orléans
- SIRET : 912 489 770 00012
- Email : victoiredoula@gmail.com
- Téléphone : 06.58.04.36.62

ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des services proposés

Le site Internet www.victoirescherrerdoula.fr a pour but de rendre visible et de connaître les modalités (durée, tarifs, lieux, CGV...) de la totalité des prestations de services (notés ci-dessous) que propose Victoire Scherrer EI, et de pouvoir rentrer en contact avec elle pour toutes prises de rendez-vous :

- Accompagnement Doula Prénatal et Postnatal
- Soin Rituel Rebozo
- Soin pré/postnatal
- Soin yoni steam / Sauna vaginal
- Cercles de femmes / Cercles Femmes enceintes / Cercles Maman-Bébé
- Blessing Way

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente, lorsqu'il contacte Victoire Scherrer EI pour une prise de rendez-vous ou l'achat d'un bon cadeau. La validation de la réservation de prestation de services ou l'achat d'un bon cadeau auprès de Victoire Scherrer EI (en physique ou en dématérialisé) vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

ARTICLE 3 : Tarifs

Les prix des services proposés sont indiqués EUROS toutes taxes comprises (TTC).

ARTICLE 4 : Disponibilité des services

Tous les services proposés apparaissent sur le site. Afin de répondre au mieux aux attentes de ma clientèle, la proposition de mes services sur mon site internet est régulièrement mise à jour.

ARTICLE 5 : Réservation

Le client a la possibilité de réserver mes services en passant directement par le système de réservation et d'achat sur le site internet, par le formulaire de contact du site internet, par email : victoiredoula@gmail.com, par téléphone au 06.58.04.36 ou via mes réseaux sociaux : [@victoirescherrer_doula](#) ou [Victoire Scherrer Doula](#).

ARTICLE 6 : Modalités de paiement

- Plusieurs moyens de paiement sont acceptés. En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : carte bleue, chèque, espèces, virement bancaire.
- Le paiement s'effectue en amont ou au moment de la prestation de services. Sinon, cas exceptionnel, faire l'envoi du ou des chèques et espèces à l'adresse suivante : 4 rue de la Brèche 45100 Orléans.
- Le RIB (pour le paiement en virement bancaire) sera transmis au moment de la réservation.
- Les chèques émis par une banque située en France métropolitaine sont autorisés. Libellé à l'ordre de Victoire Scherrer.
- Pour les services de Soin Rituel Rebozo et les formules d'accompagnement Doula, une facilité de paiement est possible selon l'arrangement défini à l'amiable, payable par chèque ou virement bancaire.

ARTICLE 7 : Droit de rétractation et de remboursement

Pour les règlements effectués avant les prestations de services, conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de sept jours ouvrables à compter de la réception de votre paiement. Le client n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Passer ce délai, aucun remboursement ne sera accordé.

Exception :

- Dans le cas d'une annulation relevant d'un problème de santé grave du parent et/ou du bébé rendant la prestation impossible.
- En cas d'impossibilité de Victoire Scherrer EI, pour des raisons personnelles ou de santé, rendant la réalisation de la prestation impossible.

Le remboursement sera alors effectué sous 20 jours ouvrés.

Forfait d'accompagnement doula :

Les conditions relèvent du contrat signé entre le client et Victoire Scherrer EI : le remboursement s'effectuera uniquement pour les prestations de la formule qui restent et qui n'ont pas été réalisées. Le calcul au prorata sera transmis au client par Victoire Scherrer EI pour informer du montant du remboursement à venir dans les 20 jours ouvrés.

Aucun remboursement possible pour des prestations de services déjà réalisées.

ARTICLE 8 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal avec accusé de réception à l'adresse :

Victoire Scherrer EI, 4 rue de la Brèche 45100 Orléans ou par voie électronique à victoiredoula@gmail.com.

ARTICLE 9 : Propriété intellectuelle

Tous les commentaires, images, illustrations de mon site, de mes réseaux sociaux et également des documents et ressources mis à votre disposition durant ou après les rencontres d'accompagnement, sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

ARTICLE 10 : Responsabilité engagée

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure
- fait étranger qui ne peut nous être imputable
- mauvais respect des consignes de sécurité
- Les photographies / illustrations / images de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager mon responsabilité.

ARTICLE 11 : Données à caractère personnel

Certaines informations relatives au client seront transmises à Victoire Scherrer EI (à savoir le nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail) et ce, afin de permettre le traitement et la réalisation des prestations de services proposées.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit par mail à Victoire Scherrer EI : victoiredoula@gmail.fr

ARTICLE 12 : Jurisdiction compétente et droit applicable

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.